ASI / IP INTERFACE



MANUAL TÉCNICO









SUMÁRIO

<u>SEÇÃO 1 – DADOS GERAIS</u>	2
1.1 – INTRODUÇÃO	2
1.2 – APRESENTAÇÃO	
1.3 – ASSISTÊNCIA TÉCNICA	2
1.4 – INSPEÇÃO NO ATO DO RECEBIMENTO	2
<u>SEÇÃO 2 – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS</u>	3
<u>SEÇÃO 3 – INSTALAÇÃO</u>	3
3.1 – INSTALAÇÃO DO EQUIPAMENTO	
3.2 – PAINEL FRONTAL	4
3.3 – PAINEL TRASEIRO	4
<u>SEÇÃO 4 – OPERAÇÃO</u>	5
4.1 – COMUNICAÇÃO	5
4.2 – IP PARA ASI	7
4.2.1 – RECEPÇÃO IP	
4.2.2 – SAÍDA ASI	
4.3 – ASI PARA IP	
4.3.1 – RECEPÇÃO ASI	15
4.3.2 – TRANSMISSÃO IP	15
<u>SEÇÃO 5 – MANUTENÇÃO</u>	
5.1 – INSPEÇÃO VISUAL	15
5.2 – MANUTENÇÃO PREVENTIVA	15
5.3 – MANUTENÇÃO CORRETIVA	16
SEÇÃO 6 – CERTIFICADO DE GARANTIA	

1



SEÇÃO 1 – DADOS GERAIS



1.1 – INTRODUÇÃO

Parabéns pela compra da I-AIPT-S - ASI-IP Interface, um equipamento desenvolvido dentro dos padrões de qualidade ISO9001 que proporciona qualidade, garantia e confiabilidade. Investimento inteligente, resultado surpreendente!

1.2 – APRESENTAÇÃO

O I-AIPT-S foi projetado para permitir a conversão entre sinais ASI e fluxos de dados sobre IP (ASI para IP ou IP para ASI). Através de uma interface web o equipamento pode ser configurado de forma rápida e simples, local ou remotamente, oferecendo todo o suporte para o usuário definir qual o tipo de conversão deseja realizar e, os parâmetros que deseja configurar.

A melhor tecnologia aliada à excelência em atendimento, faz a Teletronix se posicionar como líder no mercado de radiodifusão!

1.3 – ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Na última página deste manual encontra-se o Certificado de Garantia que, além de conter informações sobre a garantia de seu equipamento, alerta sobre o fato deste poder ser aberto somente por pessoas autorizadas pela Teletronix. Caso o equipamento seja manuseado ou adulterado por pessoas não autorizadas, ou haja qualquer sinal de violação do lacre de segurança, a garantia será imediatamente cessada e a Teletronix isenta de quaisquer responsabilidades.

1.4 – INSPEÇÃO NO ATO DO RECEBIMENTO

Todo equipamento Teletronix é inspecionado e testado pelo Controle de Qualidade da empresa antes da sua liberação à transportadora. Se ao receber o equipamento encontrar qualquer irregularidade, notifique imediatamente seu revendedor ou a empresa responsável pelo transporte, pois os danos encontrados foram causados por falhas de transporte ou armazenamento.

Em caso de dúvida, não ligue o equipamento! Consulte-nos antes que sua dúvida se torne um problema.



Figura 1: ASI-IP/S.







Tabela 1: Características de dados.

Porta GigE			
Camada Física	IEEE 802.3a		
Taxa de Dados	100/1000		
Conector	RJ-45 com LEDs		
Prot	ocolo		
Encapsulamento Ethernet	Encapsulamento Ethernet		
IP - Suporte	IP - Suporte		
IP - Atribuição de Endereço	IP - Atribuição de Endereço		
Porta I	DVB-ASI		
Camada Física	EN50083-9		
Conector	1x 75Ω MCX		
TX Bitrate	0.01 214Mbit/s		
Config	juração		
Interface	Web Server		
Tabela 2: Características gerais.			
Alimentação	100 Vac a 240 Vac		

Consumo	18W máx.
Peso	1 Kg
Dimensões AxLxP (mm)	44 x 482 x 156

SEÇÃO 3 – INSTALAÇÃO

Para instalar seu equipamento com segurança, observe com atenção os tópicos a seguir. A Teletronix não se responsabiliza por danos causados por omissão a qualquer instrução, nota ou advertência exposta neste manual.

3.1 – INSTALAÇÃO DO EQUIPAMENTO

Antes de iniciar a instalação do seu equipamento, observe atentamente os itens a seguir:

 \rightarrow Aterramento do equipamento: É aconselhável que o aterramento do equipamento e dos para-raios sejam feitos de forma independente;

→ Cabos e conectores: A alimentação do equipamento deve ser exclusiva. Não utilize extensões e/ou benjamins (Ts). Os cabos

As especificações estão sujeitas a alterações sem prévio aviso. Para uma lista completa das especificações atualizadas visite sempre o site www.teletronix.com.br





devem suportar as características elétricas conforme especificados neste manual.

3.2 – PAINEL FRONTAL

Segue abaixo a imagem do painel frontal do equipamento, seguida com a identificação de cada conector.





- 1. Power Supply 1: LED de sinalização de energia (on/off) da fonte 1;
- 2. Power Supply 2: LED de sinalização de energia (on/off) da fonte 2;
- 3. ASI/IP: LED de sinalização do modo de operação em ASI para IP;
- 4. IP/ASI: LED de sinalização do modo de operação em IP para ASI;
- 5. Saída de ventilação: não obstruir.

3.3 – PAINEL TRASEIRO

Segue abaixo a imagem do painel traseiro do equipamento, seguida com a identificação de cada conector para facilitar a identificação na instalação.



Figura 3: Painel traseiro do ASI-IP.

- 1. GND: Terminal para conexão de aterramento;
- 2. ASI In/Out: Entrada ou Saída ASI;
- 3. TSoIP: Entrada e Saída do fluxo de dados sobre IP;
- 4. Configuration: Interface Web para configuração;
- 5. On/Off: Chave liga/desliga do equipamento da fonte 1;
- 6. AC Input: Entrada de Rede da fonte 1;
- 7. On/Off: Chave liga/desliga do equipamento da fonte 2;
- 8. AC Input: Entrada de Rede da fonte 2.

Feita a identificação, siga os passos abaixo para iniciar a instalação do seu equipamento.

- 1. Conecte os cabos de entrada e saída nas portas **TsoIP** e **ASI In/Out** do I-AIPT-S, de acordo com o modo de operação desejada;
- 2. Ligue o conector de terra ao cabo-terra, proveniente das hastes de aterramento;

As especificações estão sujeitas a alterações sem prévio aviso. Para uma lista completa das especificações atualizadas visite sempre o site www.teletronix.com.br





- 3. Conecte o cabo de alimentação na entrada AC;
- 4. Ligue a chave On/Off;
- 5. Enquanto os LEDs **ASI/IP** e **IP/ASI** estiverem piscando, significa que seu equipamento está sendo inicializado. Aguarde até que um dos LEDs se estabilize o modo de operação configurado ficará com o LED aceso;
- 6. Para configurá-lo veja o tópico operação.

SEÇÃO 4 – OPERAÇÃO

4.1 – COMUNICAÇÃO

O I-AIPT-S é configurado através de uma interface web, conforme imagem abaixo. Segue-se o procedimento para configuração do equipamento nos modos ASI/IP e IP/ASI.

Teletro	nix	
ADMIN	~	
Entrar		

Figura 4: Tela de login.

Para acessar a tela de login, entre com o IP de fábrica: **192.168.0.25**. A senha de fábrica para o admin e para o operador é **000000**.

Em caso de perda do IP de fábrica de controle (Network -> aba Control), siga o procedimento a seguir:

- 1. Ligue o equipamento;
- 2. Espere a sua inicialização;
- 3. Dê um pulso no Jumper "x".





S Teletronix Webserver ×	+	× - 0 ×
← → C ▲ Não seguro 19	92.168.0.25/index.html	🖻 🖈 🖬 😩 i
Home	TELETRONIX I-AIPT-S Receive [bps]: 6855552 Transmit [bps]: 6855552	● ASI/IP ● IP/ASI Logout
Device Properties		
Configuration		
Network		
IP to ASI Converter 🛛 👻		
ASI to IP Converter 🔹 👻		
Users		

Figura 5: Tela inicial do Webserver.

Ao realizar o login, a tela inicial do webserver aparecerá com todas as opções de configurações para o usuário.

Ao selecionar *Device Properties*, as propriedades das versões do software e do modelo do equipamento serão mostradas, assim como as taxas de transmissão e recepção de dados na área superior.

S Teletronix Webserver ×	+			~ - 0 X
← → C ▲ Não seguro 19	2.168.0.25/index.html			아 윤 ☆ 🛸 🖬 😩 :
Home	TELETRONIX I-AIPT-S		Receive [bps]: 0 Transmit [bps]: 0	ASI/IP IP/ASI Logout
Device Properties				
Configuration	Device Properti	es		
Network	Versions			
IP to ASI Converter 🔹				
IP Receive Settings	FPGA:	v8		
ASLOUTPUT	Hardware:	v3		
Asi Odiput	Firmware:	v2.4		
ASI to IP Converter 👻	Туре:	I-AIPT-S		
Users	Control:	1.0		
	Advanced Settings:			



É possível também nessa tela habilitar/desabilitar a opção de *Advanced Settings*. Na imagem acima, o check-box está selecionado, com a opção habilitada.

Em Configuration, é possível restaurar as configurações de fábrica, conforme o modo que o equipamento está configurado. Se estiver em ASI IP, voltará as configurações de fábrica para ASI IP, e vice-versa.

Observações:

- Ao restaurar as configurações, o IP será mantido.
- Alguns ajustes requerem a reinicialização do equipamento. Quando isso acontecer, uma mensagem é mostrada e os dois LEDs do painel frontal ficarão intermitentes até que o equipamento seja reiniciado.
- Quando selecionar para configurar o ASI/IP ou IP/ASI, o menu lateral mostrará as páginas da configuração selecionada. As outras páginas ficarão bloqueadas.





4.2 – IP PARA ASI

- 1. Para acessar o I-AIPT-S, conecte um cabo de rede da porta do seu computador ou do seu roteador até a porta **Configuration** do I-AIPT-S;
- 2. Se você conectou o I-AIPT-S em uma rede com servidor DHCP, acesse-o digitando do seu computador o endereço http://teletronix através do navegador;
- Se você conectou o I-AIPT-S direto ao seu computador ou se o servidor DHCP não distribui um IP automaticamente, acesse-o digitando o endereço http://169.254.61.131 através do navegador. Coloque o endereço IP do seu computador na mesma sub-rede do I-AIPT-S. Exemplo: 169.254.61.130;
- 4. No menu à esquerda, clique na opção Configuration. A tela a seguir será aberta;

Teletronix Webserver ×	+			~ - ¤ ×
← → C ▲ Não seguro 192	.168.0.25/index.html			ie 🖈 🗯 🖬 😩 :
Home	TELETRONIX I-AIPT-S	Receive [bps]: 6855552	Transmit [bps]: 6855552	● ASI/IP ● IP/ASI Logout
Device Properties				
Configuration	Configuration			
Network	Mode			
IP to ASI Converter 🚽	ASI to TSoIP \$ Send			
ASI to IP Converter 🔹	Failsafe			
Users	Normal operation 💠 Send			
	Volatile Storage			
	Disabled 🗢 Send			
	Reboot Restore			

Figura 7: Tela de configuração.

- 5. Selecione a opção TSoIP to ASI e clique no botão Send;
- 6. Seu sistema será reiniciado. Aguarde até que a página **Configuration** seja carregada.





S Teletronix Webserver X	+			~ - 0 X
← → C ▲ Não seguro 192	168.0.25/index.html			🖻 🖈 🖬 😩 i
Home	TELETRONIX I-AIPT-S	Receive [bps]: 6855680 Transmit [bp	s]: 6855680	ASI/IP 🔘 IP/ASI 🛛 Logout
Device Properties				
Configuration	Configuration			
Network	Mode			
IP to ASI Converter 🔹	ASI to TSoIP + Send			
ASI to IP Converter 🔹 👻	Failsafe			
	Normal operation 💠	Aguarde		
	Volatile Storage	Seu sistema está sendo reiniciado.		
Users	Disabled +			
	Reboot Restore			

Figura 8: Tela de espera para o reinício do equipamento.

S Teletronix Webserver ×	+		~ - ¤ ×
← → C ▲ Não seguro 192	2.168.0.25/index.html		e 🖈 🖡 🛛 😩 i
Home	TELETRONIX I-AIPT-S	Receive [bps]: 6856576 Transmit [bps]: 6856576	ASI/IP IP/ASI Logout
Device Properties			
Configuration	Configuration		
Network	Mode		
IP to ASI Converter 🔹	ASI to TSOIP 💠		
ASI to IP Converter 🔹	Failsafe	\odot	
ASI Input	Normal operation 💠	Atenção!	
IP Transmit Settings	Volatile Storage	Sistema reiniciado com sucesso.	
Users	Disabled +	ок	
	Reboot		

Figura 9: Sistema carregado.

7. No menu à esquerda, clique na opção Network. A tela a seguir será aberta;





S Teletronix Webserver ×	+		~ - O X
← → C ▲ Não seguro 192	2.168.0.25/index.html		🖻 🖈 🕇 🖬 😩 i
Home	TELETRONIX I-AIPT-S	Receive [bps]: 6855424 Transmit [bps]: 6855424	ASI/IP IP/ASI
Device Properties			
Configuration	Network		
Network	Control Stream		
IP to ASI Converter 👻			
	IP Address	Subnet	
ASI to IP Converter 👻	192.168.0.25	255.255.255.0	
Users	Gateway	DNS	
	192.168.0.1	8.8.8.8	
	Send		

Figura 10: Tela de conexão IP.

8. Configure o IP para recepção dos dados ou habilite a opção de DHCP, presente na aba Stream. Clique no botão Send.

S Teletronix Webserver ×	+		~ - 0 X
← → C ▲ Não seguro 192	2.168.0.25/index.html		🖻 🖈 🖪 😩 i
Home	TELETRONIX I-AIPT-S	Receive [bps]: 6855552 Transmit [bps]: 6855552	ASI/IP IP/ASI
Device Properties			
Configuration	Network		
Network	Control Stream		
IP to ASI Converter 👻			
	IP Address	Subnet	
ASI to IP Converter	192.168.0.210	255.255.255.0	
Users	Gateway	DHCP	
	192.168.0.11	Use static IP address 🗧 🗢	
	Send		



9. Abra a aba IP Receive Settings. Preencha os dados de conversão ou o mínimo de bps na aba Input. Clique em **Send**. Siga os mesmos passos para as próximas abas.





Teletronix Webserver	+			~ - 0 X
← → C ▲ Não seguro 19.	2.168.0.25/index.html			• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
Home	TELETRONIX I-AIPT-S	Receive [bps]: 0	Transmit [bps]: 0	● ASI/IP ● IP/ASI Logout
Device Properties				
Configuration	IP Receive Settir	ngs		
Network	Input Address Timer	FEC Jitter		
IP to ASI Converter 🔹 👻				
IP Receive Settings	Enable: Status:	Enable conversion	d	
ASI Output	-			
ASI to IP Converter 🔹	Bitrate: Minimum[bps]:	0 Send		
Users				

Figura 12: Configuração inicial do IP.

Observação: Existe o ajuste de Taxa Mínima (Minimum bps). Quando a taxa de entrada de dados é menor que o valor configurado, a conversão é automaticamente desabilitada. Para retornar a conversão, é necessário realizar a configuração manual. Para deixar essa opção desabilitada, mantenha em Minimum o valor 0.

S Teletronix Webserver X	+				~ - 0 X		
← → C ▲ Não seguro 192	← → C 🔺 Não seguro 192.168.0.25/index.html						
Home	ELETRONIX I-AIPT-S	Re	əceive [bps]: 0 Transmit [b	aps]: 0	ASI/IP IP/ASI Logout		
Device Properties							
Configuration	IP Receive Settir	IP Receive Settings					
Network	Input Address Timer	FEC Jitter					
IP to ASI Converter 🔹							
IP Receive Settings	Addressing method:	Multicast	♦ Send				
	Multicast Address:	225.1.2.3	Send				
ASI Output	UDP port:	8888	Send				
ASI to IP Converter +	Protocol:	UDP					
Users	#TP per IP:	0					
	Packet Size:	188 bytes					

Figura 13: Configuração de IP - Address.





Teletronix Webserver	+		×	-	٥	×
← → C ▲ Não seguro 192	2.168.0.25/index.html	0	• 6 \$	*	•	
Home	TELETRONIX I-AIPT-S Receive [bps]: 0 Transmit [bps]: 0	ASI/IP	IP/AS	ı 🧧	Logout	
Device Properties						
Configuration	IP Receive Settings					
Network	Input Address Timer FEC Jitter					
IP to ASI Converter 🚽						
IP Receive Settings	IP-to-output delay[ms]: 50 Send					
ASI Output						
ASI to IP Converter 🔹 👻	Rate-change counter: 0 Rate-estimation mode: Use PCR • Send					
Users						

Figura 13: Configuração de IP - Timer.



Figura 14: Configuração de IP - FEC.





Teletronix Webserver	+					v	-	٥	×
← → C ▲ Não seguro 19	2.168.0.25/index.html				0-1	EA	* [-	
Home	TELETRONIX I-AIPT-S		Receive [bps]: 0	Transmit [bps]: 0	ASI/IP	IP/ASI	Lo	gout	
Device Properties									
Configuration	IP Receive Settin	ngs							
Network	Input Address Timer	FEC Jitter							
IP to ASI Converter 🔹									
IP Receive Settings ASI Output	IP Jitter Tolerance: Jitter Error Counter: Lock Error Counter:	50 ms 0							
ASI to IP Converter	Delay Factor:	0 us							
Users									

Figura 16: Configuração de IP - Jitter.

10. Para outras configurações, veja o quadro a seguir.

4.2.1 – RECEPÇÃO IP

Tabela 3: Recepção IP.

Enable	– On – Off
FEC Enable	 Desabilitar decodificação FEC Habilitar decodificação FEC
UDP Port	065535; Número da porta de entrada UDP
Rate-estimation mode	– Usar PCR – Tempo fixo – Não usar PCR – Desabilitar

4.2.2 – SAÍDA ASI

Tabela 4: Saídas ASI.

	– Pacotes IP com 188-bytes
Packet size	– Pacotes IP com 204-bytes
	– Tamanho do pacote de entrada

4.3 – ASI PARA IP

1. Para acessar o I-AIPT-S, conecte um cabo de rede da porta do seu computador ou do seu roteador até a porta **Configuration** do I-AIPT-S;

As especificações estão sujeitas a alterações sem prévio aviso. Para uma lista completa das especificações atualizadas visite sempre o site www.teletronix.com.br





- Se você conectou o I-AIPT-S em uma rede com servidor DHCP, acesse-o digitando de seu computador o endereço <u>http://teletronix</u> através do navegador (item 8, no capítulo 4.2).
- Se você conectou o I-AIPT-S direto ao seu computador ou se o servidor DHCP não distribui um IP automaticamente, acesse-o digitando o endereço http://169.254.61.131 através do navegador. Coloque o endereço IP do seu computador na mesma sub-rede do I-AIPTO2. Exemplo: 169.254.61.130;
- 4. No menu à esquerda, clique na opção **Configuration**. A tela a seguir será aberta;

Teletronix Webserver ×	+		~ - O X			
← → C ▲ Não seguro 192	← → C ▲ Não seguro 192.168.0.25/index.html					
Home	TELETRONIX I-AIPT-S	Receive [bps]: 6855552 Transmit [bps]: 6855552	ASI/IP IP/ASI Logout			
Device Properties						
Configuration	Configuration					
Network	Mode					
IP to ASI Converter 🛛 👻	ASI to TSoIP \$ Send					
ASI to IP Converter 🚽	Failsafe					
Users	Normal operation \$ Send					
	Volatile Storage					
	Disabled \$ Send					
	Reboot Restore					

Figura 17: Tela de configuração.

- 5. Selecione a opção ASI to TSoIP e clique no botão Send;
- 6. Seu sistema será reinicializado. Aguarde até que a página Device Properties seja carregada;
- 7. No menu à esquerda, clique na opção IP Transmit settings. A tela a seguir será aberta;

S Teletronix Webserver X	+		~ - O X
← → C ▲ Não seguro 192	2.168.0.25/index.html		년 🅁 🗯 🖬 😩 :
Home	— TELETRONIX I-AIPT-S	Receive [bps]: 6856448 Transmit [bps]: 68	56448 • ASI/IP • IP/ASI Logout
Device Properties			
Configuration	ASI Input		
Network	Input		
IP to ASI Converter 🔹			
ASI to IP Converter 🔹	Packet size: Status:	Same as received Send Valid ASI signal is received	
ASI Input	TS Rate:	6856448 bps	
IP Transmit Settings	Minimum[bps]:	0 Send	
Users	Valid Count:	257680208	
	Violation Count:	0	

Figura 18: Entrada de dados do ASI.





Observação: Existe o ajuste de Taxa Mínima (Minimum bps). Quando a taxa de entrada de dados é menor que o valor configurado, a conversão é automaticamente desabilitada. Para retornar a conversão, é necessário realizar a configuração manual. Para deixar essa opção desabilitada, mantenha em Minimum o valor 0.

S Teletronix Webserver X	+					V	- 0	×
← → C ▲ Não seguro 192	← → C 🔺 Não seguro 192.168.0.25/index.html						* 🗆 😩	:
Home	TELETRONIX I-AIPT-S	Receive [bp	os]: 6855424	Transmit [bps]: 6855424	ASI/IP	IP/ASI	Logout	
Device Properties								
Configuration	IP Transmit Set	tings						
Network	Output FEC							
IP to ASI Converter 🔹								
ASI to IP Converter	Enable:	Enable conversion \$	Send					
	IP Address:	225.1.2.3	Send					
ASI Input	IP Address Status:	Dest. IP address resolved						
IP Transmit Settings	UDP port:	8888	Send					
Users	#TP per IP:	7	Send					
	Protocol:	UDP ¢	Send					
	Time to Live:	0	Send					

Figura 19: Configurações de transmissão IP.

S Teletronix Webserver ×	+					~	- 0	×
← → C ▲ Não seguro 192.168.0.25/index.html						@ ☆ :	* 🗆 😫	. :
Home	ELETRONIX I-AIPT-S	Receive [bp	s]: 6855552	Transmit [bps]: 6855552	• ASI,	/IP 🌒 IP/ASI	Logout	
Device Properties								
Configuration	IP Transmit Set	tings						
Network	Output FEC							
IP to ASI Converter 🔹								
ASI to IP Converter	FEC Enable:	Disable generation \$	Send					
	FEC #columns:	5	Send					
ASI Input	FEC #rows:	5	Send					
IP Transmit Settings								
Users								

Figura 20: Entrada de dados FEC - IP.

- 8. Configure o IP de destino dos dados e clique no botão Send.
- 9. Para outras configurações, veja o quadro a seguir.





4.3.1 – RECEPÇÃO ASI

Tabela 5: Pacotes de recepção ASI.

	– Pacotes IP com 188-bytes
Packet size	- Pacotes IP com 204-bytes
	– Tamanho do pacote de entrada

4.3.2 – TRANSMISSÃO IP

Tabela 6: Dados de transmissão IP.

Enable	– On – Off
FEC Enable	– Desabilitar geração de pacotes – Habilitar geração de pacotes FEC
IP Adress	Endereço IP de destino para os pacotes TsoIP
UDP Port	065535; Número da porta de destino UDP
Protocol	– UDP – RTP

SEÇÃO 5 – MANUTENÇÃO

Esta seção apresenta os procedimentos para correta manutenção, limpeza e reparo do equipamento. A manutenção do equipamento deve ocorrer a cada 30 dias* de forma preventiva e, esporadicamente, de forma corretiva, quando o mesmo apresentar falhas ou qualquer inobservância às características especificadas neste manual.

5.1 – INSPEÇÃO VISUAL

- Verifique se as entradas e saídas de ar não estão obstruídas;
- Verifique se os cabos estão devidamente conectados (sem qualquer tipo de folga);
- Verifique se o sistema está protegido contra águas de chuva;
- Verifique se o ambiente não possui poeira e umidade;
- Verifique se o sistema de refrigeração do ambiente onde se encontra o equipamento está mantendo a temperatura adequada para o funcionamento do mesmo.

5.2 – MANUTENÇÃO PREVENTIVA

A manutenção preventiva prolonga a vida útil do seu equipamento e, evita que possíveis falhas ao sistema venham a acontecer. Desta forma, algumas ações devem ser tomadas a cada 30 dias*:

– Passar um pano seco e macio no painel frontal.





5.3 – MANUTENÇÃO CORRETIVA

A manutenção corretiva é realizada somente por pessoas autorizadas pela fábrica. Quando detectado qualquer tipo de falha, entre em contato imediatamente com a fábrica. O rompimento do lacre de segurança por pessoas não autorizadas anulará imediatamente a garantia.

SEÇÃO 6 – CERTIFICADO DE GARANTIA



CERTIFICADO GARANTIA

Teletronix

A Teletronix concede garantia ao cliente, contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, contados da emissão da Nota Fiscal, independentemente da aplicação do Código de Defesa do Consumidor. Para os casos em que se aplica o Código de Defesa do Consumidor, a garantia obrigatória de 90 (noventa) dias já está abrangida pela garantia de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias concedida espontaneamente pela Teletronix a todos os seus clientes e/ou consumidores.

Para equipamentos de sua produção, a Teletronix assume a responsabilidade de garantia contra defeitos de fabricação, na forma abaixo estabelecida:

Não está incluso na garantia:

1) Danos causados por fenômenos da natureza (raios, vendaval, etc)

2) Mau uso e em desacordo com o Manual de Instruções

3) Danos causados por ligação em rede elétrica com tensão diferente da especificada ou sujeita a flutuações excessivas

4) Danos causados por queda ou qualquer outro tipo de acidente

5) Por apresentar sinais de violação, ajustes ou modificações feitas por pessoas não autorizadas pela Teletronix

6) O transporte de envio e retorno dos produtos, dentro ou fora da garantia, corre por conta e risco do comprador.

Assinatura Vendedor

Data da Venda:	Cliente:
Número de Série:	Endereco:
Número Nota Fiscal:	Cidade:
Revendedor:	Estado:

Ao efetuar a compra dos equipamentos da Teletronix, o cliente se declara ciente dos termos desta Garantia.

www.teletronix.com.br